

Гарантийный талон



NAVITEL®

Уважаемый Покупатель, благодарим Вас за приобретение изделия NAVITEL®! Компания NAVITEL® прилагает все возможные усилия для предоставления потребителю товаров и услуг высокого качества. Для удовлетворения запросов покупателя производится контроль качества и технических параметров товара в соответствии со стандартами, принятыми на территории России. В случае возникновения проблем с товаром, потребитель всегда может обратиться в сервисные центры, авторизованные производителем, которые должны предоставить потребителю незамедлительное обслуживание высокого качества. Для правильного заполнения гарантийного талона, в него при продаже должны быть внесены: серийный номер (S/N) устройства, дата первой продажи конечному потребителю, название фирмы продавца, наличие печати продавца и подписи покупателя.

Заполняется продавцом

Наименование модели	
Серийный номер устройства S/N	
Дата продажи	
Наименование и адрес фирмы продавца	
Подпись продавца	
Печать фирмы продавца	М.П.

Данный гарантийный талон подтверждает обязательства производителя по удовлетворению требований потребителей в случае обнаружения недостатка. Тем не менее, компания NAVITEL® оставляет за собой право отказать от взятых на себя гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий, перечисленных на следующей странице.

Внимание! Литий-ионный аккумулятор, используемый в устройстве, подвержен негативному воздействию минусовых температур. Категорически запрещается хранить и эксплуатировать устройство при температуре ниже +5 градусов по Цельсию, иначе устройство (аккумулятор) может выйти из строя и будет снято с гарантийного обслуживания.

Настоящим подтверждаю проверку работоспособности и приемку полностью исправного указанного выше изделия в полной комплектности с инструкцией по эксплуатации на русском языке и полностью согласен(а) с условиями гарантии. Устройство осмотрено и проверено в моем присутствии, видимых повреждений не имеет. Со всеми техническими характеристиками, функциональными возможностями и правилами эксплуатации ознакомлен(а).

С условиями предоставления гарантии согласен.

Подпись покупателя

Импортеры в РФ:

- ООО «Торговый Дом ЦНТ», 125190, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 80, корп. 16.
- ООО «Атлас», 690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-т 100 лет Владивостоку, д. 155, корп. 3.

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-СЗ.ЦО1.8.03568.

Сайт: www.navitel.ru

Телефон: +7 (495) 232-31-37

Сервисный центр: service@navitel.ru

Условия выполнения гарантийных обязательств

1. Гарантийный ремонт осуществляется только уполномоченными авторизованными сервисными центрами производителя и распространяется только на товары, произведенные компанией NAVITEL®.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на товар, если по отношению к нему имеют место следующие факты (случаи платного ремонта):
 - 2.1. Неосторожное обращение потребителя, несчастный случай, стихийное бедствие и обстоятельства непреодолимой силы;
 - 2.2. Модификация оборудования и программного обеспечения товара способом, отличным от описанного в руководстве пользователя (прилагается в комплекте), или инструкции на сайте;
 - 2.3. Вскрытие аппарата кем-либо, кроме как представителем сервисного центра;
 - 2.4. Отсутствие, изменение или повреждение серийного номера на аппарате;
 - 2.5. Использование товара в промышленных или коммерческих целях, а также для других целей, не обозначенных в руководстве пользователя;
 - 2.6. Воздействие на товар жидкостей или их концентрированных паров;
 - 2.7. Попадание внутрь товара вещества, не являющегося его составной частью;
 - 2.8. Механические воздействия на товар (например, деформация, падение);
 - 2.9. Воздействие на материал товара, его разрушение или повреждение термическим, химическим или иным путем, а также воздействием внешних полей;
 - 2.10. Использование совместно с товаром аксессуаров и принадлежностей, не рекомендованных производителем.
3. Компания NAVITEL® не несет ответственности за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, который ее товар может причинить людям, животным и собственности третьих лиц в результате нарушения правил эксплуатации, а также в результате умышленных и случайных действий потребителя.
4. Автомобильный навигатор NAVITEL® – это сложное техническое устройство, управляемое при помощи программного обеспечения (далее, ПО). Производитель данного товара не может гарантировать, что какое-либо ПО как производителя, так и сторонних организаций будет работать без каких-либо недостатков, будет совместимо с другими устройствами и ПО, а все обнаруженные недостатки ПО могут быть и будут устранены.

Срок службы товаров NAVITEL® составляет:

- а) Автомобильный навигатор: 12 месяцев с даты его продажи конечному покупателю;
- б) Батарея, кабель передачи данных, зарядное устройство: 6 месяцев с даты его продажи конечному покупателю;
- в) Для остальных устройств комплекта установлен срок службы, минимальный из возможных по закону Российской Федерации.

Однако, учитывая высокое качество товаров, реальный срок службы может быть значительно выше.

Гарантийное обслуживание предоставляется при условии соблюдения правил эксплуатации только на следующие устройства (составляющие части товара) из комплекта продажи (товара) со следующими гарантийными сроками, отсчитываемыми от даты покупки товара, но в пределах его срока службы:

- а) Автомобильный навигатор: 12 месяцев;
- б) Батарея, кабель передачи данных, зарядное устройство: 6 месяцев.

В случае перепродажи, гарантийный срок товара не продлевается. При этом производитель предоставляет гарантийное обслуживание товара, если дата обращения в сервисный центр находится в пределах описанного выше гарантийного срока.